

### 1 Beskrivning av tjänsten

1.1 Tjänsten Container Fast Pris omfattar utställning, hemtagning och hyra av container samt behandling av avfall. Ytterligare information om denna tjänst finns på [www.fsab.eu](http://www.fsab.eu).

### 2 Inledande bestämmelser

2.1 Bestämmelser i dessa avtalsvillkor ska, om parterna inte avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan FSAB och Kunden när denne uppdrar åt FSAB att utföra tjänsten Container Fast Pris.

2.2 FSAB reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen.

### 3 Beställning/avbeställning

3.1 För att handla hos FSAB måste kunden vara minst 18 år gammal och får inte ha förvaltare.

3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner FSAB avtalsvillkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i FSAB:s kundregister.

3.3 Avbeställning av tjänsten kan endast ske under kontorstid fram till kl 12.00 dagen innan utställning eller hemtagning är beställd.

3.4 Avbeställning kan endast ske per telefon till FSAB på ordinarie öppettider, helgfri vardag kl 07.00 – kl 16.00, telefonnummer: 0771 – 410 900.

3.5 Beställningar via internet kan göras dygnet runt.

3.6 Sedvanlig kreditprövning sker. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig FSAB rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.

### 4 Kundens skyldigheter

4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att FSAB obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:

- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
- vägens bredd ska vara minst 3 meter
- det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
- det skall vara 10 m fri väg framför containern
- vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se [www.notisum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm](http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/19981276.htm).

4.2 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.

4.3 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. FSAB har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.

## Avtalsvillkor CONTAINER FAST PRIS

4.4 Om FSAB vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containerns inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.

4.5 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren återfinns under punkt 7.1 samt i tjänstens sorteringsanvisning på FSAB:s hemsida. FSAB kommer vid felsortering debitera kunden en avgift.

4.6 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till FSAB är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har FSAB rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.

4.7 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning:  
Container 10 m<sup>3</sup> max 6 ton  
Container 22 m<sup>3</sup> - 38 m<sup>3</sup> max 10 ton.  
Container får ej fyllas över kanten.

4.8 Kunden är ersättningsskyldig för skador på FSAB:s egendom, den tid egendomen är i kundens vård.

### 5 FSAB:s skyldigheter

5.1 FSAB hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 07:00-16:00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.

5.2 Utställning kan ske tidigast efterföljande arbetsdag om beställning läggs innan kl 12.00. Lägg beställning efter kl 12.00 är tidigaste utställningsdag andra arbetsdagen efter beställningsdatum

5.3 FSAB ansvarar för att arbetet kan utföras med av FSAB:s personal rekommenderad resurs under förutsättning att kunden lämnat korrekt information om förutsättningarna för uppdraget.

5.4 FSAB ska vid avvikelse som hindrat utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelsen.

### 6 Fakturering och betalning

6.1 Betalningsvillkor är 10 dagar mot faktura.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.

### 7 Avfall som inte täcks av tjänsten Container Fast Pris

7.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall får inte läggas i containern (se Sorteringsinstruktioner för Container Fast Pris) Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas även t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida.

### 8 Reklamationer och tvister

8.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till FSAB.

### 9 Behandling av personuppgifter.

9.1 FSAB lagrar Kunds namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Uppgifterna används av FSAB för följande ändamål:

9.2 Information och marknadsföringsmaterial med stöd av uppgifterna i registret kan överföras till kunden via e-post och sms endast av FSAB med samarbetspartners.

9.3 Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av FSAB:s kontakter med kunden.

9.4 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med FSAB och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos FSAB.

9.5 Kunden har rätt att kostnadsfritt en gång per år skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som förekommer.

9.6 Kunden kan när som helst vända sig till FSAB och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.

9.7 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till FSAB att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till FSAB att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är FSAB tacksam om kunden meddelar detta så att FSAB kan radera kundsuppgifter.

### 10 Ändring av villkor

10.1 Vid beställningstillfället angivna villkor gäller till dess parternas samtliga förpliktelser är uppfyllda.

10.2 Förändringar i villkor kan ske